Preguntas Frecuentes – Sistema Residencial EPIQ Energy Manager (EEM)

1. **¿Qué está incluido en el paquete residencial EPIQ Energy Manager?**
   - 2 Unidades EPIQ Energy Manager (EEM)
   - 2 Cables de Enchufe Personalizados
   - 1 EcoTech Monitor
   - Manual de Instrucciones Fácil de Seguir
   - Garantía del Producto
   - Garantía de Ahorro con el Producto
   - Imán para Refrigerador Seguridad-CEM
   - Hoja de Información de CEM

2. **¿Qué es el EEM?**
   El EEM es un sistema avanzado de reducción de electricidad que puede ahorrar de un 8 a un 20 por ciento en sus facturas de electricidad cada mes. El EEM también contiene filtros CEM para reducir significativamente la cantidad de los peligrosos campos electromagnéticos (CEM) que están presentes en su hogar.

3. **¿Cómo funciona el EEM?**
   El EEM utiliza una tecnología avanzada para monitorear activamente y mejora el uso de energía en su hogar. Lo hace por medio de corregir los picos y sobretensiones en la electricidad que ya se paga creando un consumo uniforme de energía nivelado, evitando así las cargas constantes que producen los aparatos cuando están encendidos. Esto adicionalmente beneficia la extensión de vida de los aparatos y electrodomésticos en su hogar.

4. **¿Por qué usar el EEM?**
   El EEM aplana los picos y valles generados en el consumo normal de la energía, resultando en una reducción en la demanda y consumo de kilovatios, al mismo tiempo mejorando la eficiencia de los aparatos eléctricos. Además cuando los aparatos y electrodomésticos son antiguos, consumen más energía con el fin de ofrecer el mismo servicio. Puesto que hay una variedad de electrónicos y electrodomésticos en cada hogar, cada uno requiriendo diferente energía y corriente, esto afecta el consumo de voltaje y corriente. El EEM compensa estas ineficiencias.

5. **¿Cuantos kits necesito?**
   Las 2 unidades de EEM proporcionadas son suficientes para una casa de hasta 3,500 pies cuadrados. Se requiere un kit adicional (2 unidades) para casas de hasta 5,500 pies cuadrados. Por favor contacte a EPIQ Energy al 972-924-5642.

6. **¿Cómo instalo las unidades?**
   a. Remueva las unidades de la caja de empaquetado.

b. Enchufe la primera unidad en la toma de corriente más cercana a su refrigerador. No tiene que estar en la toma de corriente exacta que su refrigerador esta enchufado, pero tan cerca como sea físicamente posible.

c. Enchufe la segunda unidad en un área que sea central y cerca de las habitaciones de su casa. El dormitorio principal sería una ubicación ideal.

d. Presione el interruptor "On" para activar sus EEMs. Esto los activara y asegurará que empiecen a bajar sus costos de electricidad y a remover los CEM potencialmente dañinos.

* Importante: No use un cable de extensión al conectar las unidades.

7. ¿Cuál es el precio?

El precio del sistema residencial EEM es $249.95 más impuestos.

8. ¿Cuándo cuesta el envío?

Los gastos de envío son un fijo de $12.95 dentro de los Estados Unidos y Canadá.

9. ¿Cuál es el plazo de envío?

Por favor espere hasta 10 días hábiles para la entrega.

10. ¿Pueden las unidades residenciales ser usadas en instalaciones comerciales pequeñas?

El sistema residencial EEM está diseñado para instalarse en sistemas de energía residencial. El EEM residencial no está diseñado para instalaciones comerciales (sistemas de tres fases). La instalación en sistemas comerciales de tres fases anulara la garantía del producto y la garantía ofrecida por Energy Management Systems.

11. ¿Cuál es la póliza de devolución?

Se aceptan devoluciones dentro de los tres días de compra. Se cargaran las tasas de manejo y envío y se aplicara una tarifa de $25 de reposición. Solo se emitirán rembolsos si la petición ha sido hecha dentro de los tres días de la compra y el sistema EEM es devuelto a nuestro almacén intacto, en su condición original, y sin abrir, después de eso se emitirá un rembolso completo menos las tarifas de reposición.

12. ¿Cómo trabaja la garantía del producto?

El sistema residencial EEM viene con una garantía de producto de 6 años y una garantía de ahorros de 1 año. La garantía cubre cualquier defecto y mano de obra bajo uso y servicio normal por un periodo de 6 años a partir de la fecha de la compra original. Nuestra garantía principal de ahorros asegura un mínimo de 8 por ciento en promedio de ahorro mensual en su factura de electricidad. Si después de 1 año de utilizar el sistema, nuestro cuidadoso análisis determina que los ahorros fueron menos de un 8 por ciento, Energy Management Systems le rembolsara la diferencia al cliente. Por ejemplo, si el ahorro fue de un 6 por ciento, Energy Management Systems rembolsara la diferencia, o el 25 por ciento del precio de compra al cliente.